



Thiers Dore
et Montagne
L'INTERCO

RAPPORT DE STAGE

TIRAS MIKAIL

19 mai au 27 juin 2025

Tuteur de stage : Jean Baptiste Allabatre

Enseignant référent : Michael Rochon

Formation : BTS SIO, Lycée Sidoine Apollinaire

Organisation d'accueil : Communauté de communes Thiers dore et Montagne
service commun informatique, 12 rue de Barante

Sommaire

Table des matières

Organisation.....	3
Thème du stage.....	4
Réalisations/Difficultés rencontrées/résolutions	5
Bilan technique et personnel	8

Organisation

La Communauté de Communes Thiers Dore et Montagne (TDM) est issue d'une fusion de 4 anciens territoires. Créée le 1er janvier 2017 elle regroupe 30 Communes et réunit près de 40 000 habitants

Leur but ? Accompagnez les usagers dans leur vie quotidienne. De nombreux services, infrastructures et rendez-vous sont proposés afin de développer l'attractivité du territoire et améliorer le cadre et la qualité de vie des habitants.



Mon stage se passe plus précisément dans le bâtiment du service urbanisme de Thiers au 12 rue de Barante. Il y a un étage réservé au service informatique qui administre l'informatique de TDM et de la ville de Thiers.

Le service informatique prépare et fournit du matériel sur demande, basé sur le budget demandé et voté par les différents élus locaux. De plus le SI traite des différentes demandes et remonté de problèmes techniques, maintenance, installation de matériels etc.

Thème du stage

Le thème de mon stage était défini sur le renouvellement du parc informatique de plusieurs services. Les services Technique d'une part avec des logiciels de sécurité et des outils spécifiques tels des systèmes de clef sécurisée et un traceur, mais également le renouvellement de la police municipale et du musée. Il a également fallu préparer des switch pour le remplacement d'un switch clef au sein de la mairie, et d'un switch secondaire pour une extension du réseau des SI.

Le tout a été ponctué d'intervention diverse puisque je participais à traiter les tickets appelé aussi DI, demande informatique du service informatique.



Mairie de Thiers

Réalisations/Difficultés rencontrées/résolutions

Note Durant les interventions, même si je le mentionne pas mon maitre de stage m'a accompagné pour environ 80% d'entre elles.

1^{ère} Semaine :

1. Configuration de PC fixes et portables adapté à une utilisation professionnelle donc suppression de logiciel inutiles et installation de logiciels de base, navigateur, moteur de recherche, lecteur PDF, Office 2013. Installation de logiciels de contrôle à distance, TightVNC et Meshagent.
2. Configuration d'un switch pour la tolérance de panne ; tous les vlans sont vidés, les ports tagged et untagged, configuration par l'interface web et par câble console et par Putty.
3. Intervention à la mairie : Aide pour déplacer des postes, câblage, installation de matériel informatique pour diverses demandes, station d'accueil, nouvel écran etc.
4. Autres interventions : École primaires pour réparer un vidéo projecteur avec une lentille cassé.

2^{ème} Semaine

1. Changement de disque dur sur un pc portable, sans récupérer la licence Windows car c'est une licence OEM (Original Equipment Manufacturer), donc la licence peut se perdre seulement après changement de carte mère.
2. Configurations de PC portables pour TDM, et les services techniques de Thiers.
3. Recherches sur la création d'une nouvelle GPO pour forcer l'installation automatique de WMIC sur les postes et permettre l'installation de Meshagent, logiciel de contrôle à distance sans se faire bloquer par la nouvelle version de Windows (24h2) car WMIC devient une fonctionnalité facultative et il faut donc l'ajouter manuellement depuis les paramètres. Donc le but est de créer un script PowerShell qu'il faudra ensuite insérer dans une GPO (Group Policy Object), pour que tous les PC puissent automatiquement appliquer le script quand ils sont sur le domaine au lancement du poste. Pas très urgents donc j'ai juste fais des recherches, j'ai trouvé une ligne de code permettant peut être d'installer WMIC mais je n'ai pas effectué de test.

4. Plusieurs Interventions :

- Mairie de Thiers, installation de PC fixes dans des bureaux.
- Service Technique de Thiers, installation de PC portable.

5. Configuration de téléphones et de tablettes, Logiciel Intelligent Hub permettant de créer une partie pro et perso, mais surtout pratique pour avoir la main sur le téléphone en cas de vol par exemple le téléphone peut être verrouillée à distance.

3^{ème} semaine

1. Recherche de solutions pour optimiser un PC portable :

- Solution logiciel : CCleaner.
- Solution matériel : Démontage du PC, remplacement du disque dur mécanique à l'origine (HDD) avec un SSD.
- Réinstallation d'un Windows avec clé bootable.
- Tentative d'ajout de Ram supplémentaire mais indisponible en stock.

2. Un switch à changer d'adresse IP donc on pouvait plus accéder à sa config à distance donc on a essayé de s'y connecter avec le port console directement mais il n'y avait pas de port console sur ce switch. Donc on a configuré un autre switch de secours et on a reset l'autre.

3. Autres interventions à TDM, Courpière etc.

4^e semaine

1. Installation d'un Poste informatique aux Archives car nous avons récupéré l'ancien pc, il était inutilisable.

2. Nouveau stagiaire en seconde, je lui ai montré comment on configure des pc pour les préparer, je lui ai aussi montré brièvement de quoi est constitué un PC : ram, disque dur hdd, ssd, processeur, ventirad et j'ai expliqué d'autres informations de base sur l'informatique, le réseau et aussi sur le bureau de service informatique etc. Mon maître de stage ayant été en formation une journée, j'ai eu l'occasion de faire équipe avec lui sous la supervision de Mme Torrent.

3. Intervention à la médiathèque de Thiers pour régler 3 PC. 3 PC avec une partition Windows et une linux. La partition Linux ne fonctionne pas correctement donc on a demandé de supprimer directement la partition Linux. Nous sommes passées par le gestionnaire de disque permettant la suppression de la partition Linux. Cependant le PC boot toujours sur Linux donc impossible étant donné que la partition est supprimée. Donc on a changé l'ordre de boot sur le BIOS du PC, sans succès car le BIOS ne sauvegardait pas les modifications. Donc par le CMD

nous avons supprimé les fichiers de démarrage Linux, après redémarrage le PC boot bien sur Windows.

4. Autres interventions :

- Mairie de Thiers : changement de câbles, remplacement de téléphone pour du personnel.

5^e semaine

1. Modification d'un poste, ajout de ram, changement d'un HDD avec SSD, réinstallation d'un Windows 10. Le but étant de le remettre en service.
2. Intervention : Musée de la coutellerie pour remplacer des PC car trop beaucoup trop lents au démarrage (un problème plus liée au réseau que les PC)
3. Préparation de 2 PC portables pour 2 nouveaux agents pour TDM.

6^e semaine

1. Configuration d'un mini switch avec l'interface web, il y a deux mini switch de 8 ports. Mon maître de stage voulait mettre un deuxième mini switch pour avoir plus de ports libres pour leur nouvel arrivant. J'ai voulu copier la configuration du 1^{er} mini switch pour l'importer dans l'autre mais les switch n'étaient pas de même générations donc j'ai dû le faire manuellement par l'interface web car je ne pouvais pas par ligne de commande.
2. Démontage de poste, sachant que nous travaillons dans le domaine public nous avons l'obligation de détruire les disques durs pour éviter toute fuite de données. Nous allons donner des postes à actypole, une entreprise à but d'emploi à Thiers, j'ai dû démonter et nettoyer l'intérieur de postes, il faudra juste qu'ils remplacent les disques durs. Cela évitera que des pc aillent à la benne alors qu'ils sont encore fonctionnels.
3. Préparation de 2 PC pour remplacer des un vieux postes et un nouveau poste pour un nouvel arrivant au service informatique. Déménagement de bureaux pour le nouvel arrivant.

Bilan technique et personnel

Je suis très satisfait de mon stage ici, au service informatique. Il m'a beaucoup appris en termes de compétences techniques et m'a permis de développer ma capacité à être productif lors de mes échanges avec les différents collaborateurs.

J'ai gagné en savoir, en savoir-faire mais aussi en savoir être. En effet étant quelqu'un qui a du mal à m'exprimer, j'ai l'impression de me sentir plus à l'aise grâce aux nombreuses interventions où mon maître de stage mettait l'accent sur l'importance d'expliquer aux gens ce que l'on fait, pourquoi et comment en fonction de leurs niveaux de compétence face à l'outil informatique.